

## Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: CROATIA osiguranje d. d. sa sjedištem u Republici Hrvatskoj  
koje ima odobrenje za obavljanje poslova osiguranja i reosiguranja

Proizvod: Osiguranje platne kartice i osobnih stvari

Dokument je informativnog karaktera i sadrži bitne informacije o proizvodu. Detaljnije informacije o pokriću i drugim pravima i obvezama iz ugovora o osiguranju nalaze se u ostaloj predugovornoj i ugovornoj dokumentaciji. Na ovo osiguranje primjenjuju se Uvjeti osiguranja platne kartice i osobnih stvari (u daljnjem tekstu: Uvjeti osiguranja).

## Vrsta osiguranja

Osiguranje gubitka i/ili protupravnog oduzimanja osigurane platne kartice, podataka kartice i osobnih stvari (osobni dokumenti, ključevi, novac, torba i novčanik).



### Pokriće osiguranja

Ovo osiguranje pokriva:

- ✓ zlouporabu izgubljene ili protupravno oduzete osigurane platne kartice – isplaćuje se osigurnina u iznosu izvršenih neovlaštenih transakcija ako od neovlaštene transakcije do trenutka obavještanja izdavatelja platne kartice i blokiranja kartice ne protekne više od 24 sata, ali ne više od 49,77 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje osigurane platne kartice – isplaćuje se trošak izdavanja nove zamjenske kartice, ali ne više od 15,26 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ protupravno oduzimanje novca podignutog s osiguranom platnom karticom na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu uslijed razbojništva ili razbojničke krađe – isplaćuje se osigurnina u iznosu otuđenog novca ako je novac oduzet u roku od 24 sata od kada ga je osiguranik podignuo s osiguranom platnom karticom na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu, ali ne više od 663,61 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ protupravni napad na podatke osigurane platne kartice – isplaćuje se osigurnina u iznosu novčanih sredstava otuđenih s transakcijskog računa (koji osiguraniku nije naknadio izdavatelj platne kartice niti primatelj plaćanja) ako su neovlaštene transakcije izvršene unazad 24 sata od trenutka obavještanja izdavatelja platne kartice i blokiranja kartice, ali ne više od 49,77 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje ključeva s pripadajućim bravama – isplaćuje se trošak izrade novih ključeva ako je do gubitka ili protupravnog oduzimanja ključeva došlo istovremeno s gubitkom ili protupravnim oduzimanjem osigurane platne kartice, ali ne više od 331,81 EUR po jednom osiguranom slučaju;
- ✓ gubitak ili protupravno oduzimanje osobnih dokumenata – isplaćuje se trošak izdavanja novih dokumenata ako je do gubitka ili protupravnog oduzimanja dokumenata došlo istovremeno s gubitkom



### Što nije pokriveno osiguranjem

Štete nastale:

- ✗ kao posljedica namjere ili grube nepažnje osiguranika;
- ✗ nakon isteka roka valjanosti kartice;
- ✗ uslijed nepridržavanja mjera sigurnosti (npr. kad je treća osoba došla do PIN-a zbog nepažljivog postupanja korisnika kartice);
- ✗ zbog upada u informacijski sustav administratora podataka (izdavatelja kartice, trgovaca, centra za obradu);
- ✗ kod CNP-transakcija (*Card Not Present*), osim kad su posljedica gubitka kartice;
- ✗ na karticama koje nemaju ime i prezime te potpis;
- ✗ kod protupravnog napada na podatke kartice, nisu pokriveno štete nastale zbog krađe identifikacijskih podataka koji nisu podaci osigurane platne kartice (npr. korisničko ime i zaporka kojom osiguranik pristupa u internetsko prodajno mjesto) te štete koje su posljedica iznude nad osiguranikom tijekom internetske trgovine;
- ✗ Preostala isključenja iz osiguranja definirana su u članku 7. Uvjeta osiguranja.



### Ograničenja pokrića

- ! Unutar jedne osigurateljne godine u pokriću su najviše 2 (dva) osigurana slučaja gubitka ili protupravnog oduzimanja ključeva, najviše 2 (dva) osigurana slučaja gubitka ili protupravnog oduzimanja osobnih dokumenata, najviše 10 (deset) osiguranih slučajeva gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane platne kartice te najviše 1 (jedan) osigurani slučaj protupravnog oduzimanja torbe i/ili novčanika.
- ! Agregatni limit za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine iznosi 2.654,46 EUR.
- ! Ako osiguratelj temeljem rezultata izvidnih radnji nadležnih tijela MUP-a ili rezultata postupaka pred DORH-om ili sudom, utvrdi da je osigurani slučaj nastao zbog ponašanja osiguranika koje odgovara ponašanju učinjenom s namjerom ili grubom nepažnjom

ili protupravnim oduzimanjem osigurane platne kartice, ali ne više od 99,54 EUR po jednom osiguranom slučaju;

- ✓ protupravno oduzimanje torbe i/ili novčanika - isplaćuje se trošak kupnje nove torbe i/ili novčanika ako je do protupravnog oduzimanja istih došlo istovremeno s protupravnim oduzimanjem osigurane platne kartice, ali ne više od 265,45 EUR po jednom osiguranom slučaju;

osiguranika, osiguratelj ima pravo regresa prema osiguraniku.



## Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje pokriva osigurane slučajeve nastale na teritoriju Europske unije.
- ✓ Iznimno osigurani slučaj protupravnog napada na podatke osigurane platne kartice pokriven je bez obzira na to gdje je nastao, osim ako se drugačije ugovori.



## Koje su moje obveze

- platiti premiju osiguranja u ugovorenim rokovima i na ugovoreni način,
- pružiti istinite i potpune informacije relevantne za ocjenu rizika,
- odmah pisanim putem obavijestiti osiguratelja o promjeni imena i prezimena te adrese stanovanja,
- pažnjom dobrog domaćina, odnosno povećanom pažnjom postupati s osiguranom platnom karticom, osobnim dokumentima i ostalim osiguranim predmetima kako bi spriječio zlouporabu, gubitak ili protupravno oduzimanje,
- odmah, a najkasnije u roku od tri dana od dana saznanja za nastanak osiguranog slučaja obavijestiti o istom osiguratelja odnosno podnijeti osiguratelju pisanim putem zahtjev za isplatu osigurnine na odgovarajućem obrascu osiguratelja i postupiti na način kako je navedeno u članku 16. Uvjeta osiguranja,
- u slučaju protupravnog oduzimanja osigurane platne kartice, otuđenja novca uslijed razbojništva ili razbojničke krađe te protupravnog napada na podatke osigurane platne kartice od strane treće osobe prijaviti događaj nadležnim tijelima Ministarstva unutarnjih poslova (u daljnjem tekstu: MUP) te po uputi MUP-a i drugim nadležnim tijelima.



## Kada i kako platiti osiguranje

Premija se plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju, pri čemu se kao dan dospijeća premije ugovara dan na koji je ugovor sklopljen. Za svaku sljedeću osigurateljnu godinu godišnja premija dospijeva u cijelosti jednom godišnje na isti dan kada je ugovor sklopljen.

Plaćanje premije je moguće uplatnicom, karticom ili uz mogućnost ugovaranja suglasnosti za izvršenje platnih transakcija izravnim terećenjem s izdavateljem platne kartice ili s osigurateljem.



## Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o osiguranju sklapa se na neodređeno vrijeme.

Kad se ugovor o osiguranju sklapa potpisom police, osigurateljno pokriće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja ako je do tog dana plaćena premija ili prvi obrok premije. Ako premija ili prvi obrok premije nije plaćen do tog dana osigurateljno pokriće počinje istekom onog dana kada je plaćena premija ili prvi obrok premije.

Kad se ugovor o osiguranju sklapa na daljinu, osigurateljno pokriće počinje istekom dana koji je ugovoren kao početak trajanja osiguranja pod uvjetom da je ugovaratelj osiguranja izričito pristao platiti premiju prije isteka roka za jednostrani raskid i da se ugovor počinje ispunjavati prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora.

Osigurateljno pokriće prestaje smrću osiguranika te u svim ostalim slučajevima koji su navedeni u članku 14. Uvjeta osiguranja.



## Raskid ugovora

S obzirom da se ugovor o osiguranju sklapa na neodređeno vrijeme ugovaratelj osiguranja ga može raskinuti uz obvezu slanja osiguratelju pisane obavijesti. Obavijest je dužan dostaviti najkasnije 3 (tri) mjeseca prije dana koji je ugovoren kao dan dospijeća premije. Ugovor se raskida s danom dospijeća premije.

Ugovor o osiguranju sklopljen na daljinu ugovaratelj osiguranja može raskinuti, bez navođenja razloga za raskid, slanjem pisane obavijesti osiguratelju u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora. Ugovor o osiguranju smatrat će se raskinutim onog trenutka kada osiguratelj primi pisanu obavijest o raskidu ugovora o osiguranju.